

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ** **на оказание информационно-консультационных услуг**

г. Москва

### **Общие положения**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО "Профессиональная Арена", ИНН 7710921552, (далее по тексту именуемый «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем и выбранных Заказчиком услуг в порядке, определенном в п. 4.1 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ). Принимая данный договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг (далее «Договор оферты»), Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты, и, если вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий и/или иными документами, являющимися ее неотъемлемой частью, Исполнитель предлагает вам отказаться от заключения настоящего Договора оферты и использования услуг Исполнителя.

### **1. Предмет Договора оферты**

1.1. Предметом заключенного договора является возмездное предоставление Заказчику информационно консультационных услуг: в очной форме путем проведения мероприятий (консультационных семинаров/вебинаров, практикумов, тренингов, конференций, круглых столов и др.) и дистанционной форме, посредством предоставления права доступа к видеозаписям мероприятий, размещенных на сайте [www.prof-arena.ru](http://www.prof-arena.ru) (далее по тексту «Портал») в соответствии с условиями настоящего договора, перечнем и ценами услуг Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта, наименование, сроки, место и форма проведения мероприятий, цены на услуги Исполнителя являются юридически значимыми документами и публикуются на сайте Исполнителя [www.prof-arena.ru](http://www.prof-arena.ru), а также могут распространяться неограниченному кругу лиц иными способами (по электронной почте, факсом и т.д.).

1.3. Исполнитель имеет право изменять условия Договора оферты, вносить изменения в перечень и цены услуг без предварительного согласования с третьими лицами, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте.

### **2. Акцепт оферты и порядок оказания услуг**

2.1. Ознакомившись и согласившись с условиями оказания информационно-консультационных услуг (тема мероприятия, лекторы, программа и проч.), Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на оказание информационно-консультационных услуг.

2.2. Заявка оформляется посредством заполнения регистрационной формы на сайте [www.prof-arena.ru](http://www.prof-arena.ru) и/или путем направления по адресу [edu@prof-arena.ru](mailto:edu@prof-arena.ru) (далее по тексту «Форма»). Заявка должна содержать ФИО Заказчика/сотрудника Заказчика, контактный адрес электронной почты и телефон, наименование выбранных услуг.

2.3. Заказчик производит акцепт оферты путем оплаты услуг Исполнителя, в течение срока акцепта с учетом условий раздела 6 настоящего Договора. Срок акцепта составляет отрезок времени с момента выставления Исполнителем счета на оплату услуг, в соответствии со стоимостью услуги, до момента оплаты Заказчиком услуги посредством банковского перевода на счет Исполнителя. После проведения Заказчиком оплаты (акцепт оферты) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя настоящий Договор оферты вступает в силу.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя**

3.1.1. В течение срока действия Договора оферты оказать надлежащим образом Заказчику оплаченные им услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим договором, и выполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.

3.1.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заполнения Формы выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

3.1.3. При оказании услуг в дистанционной форме Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеозаписям мероприятий, размещенных на Портале, и оповещает Заказчика по электронной почте, указанной в Форме, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации об оплате Заказчиком услуги.

3.1.4. Вести администрирование Портала.

#### **3.2. Права Исполнителя**

3.2.1. Исполнитель имеет право изменять условия Договора оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом выполнение услуг, публикацию измененных условий на сайте по адресу [www.prof-arena.ru](http://www.prof-arena.ru).

3.2.2. Исполнитель вправе перенести проведение мероприятий в очной форме на другой период с уведомлением Заказчика.

3.2.3. Требовать оплату услуг в соответствии с условиями Договора оферты.

3.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по своевременной оплате услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором и/или, в случаях нарушения Заказчиком законодательства Российской Федерации при использовании материалов Портала, нарушения правил пользования Порталом и его материалами.

3.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов, оставаясь ответственным за их действия.

#### **3.3. Обязанности Заказчика**

3.3.1. Заказчик обязуется своевременно, в соответствии с условиями Договора оферты, оплатить и принять услуги Исполнителя. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета. При отсутствии оплаты в указанный срок Заказчик соглашается с тем, что может потерять право на скидку, предоставленную в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать его и один экземпляр Акта направить Исполнителю.

3.3.2. Заказчик несет ответственность за обеспечение своевременного присутствия на очных мероприятиях себя/своих сотрудников. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем, возникшей вследствие непосещения Заказчиком очных мероприятий, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.3.3. Выполнять все условия и требования, изложенные в настоящем договоре и иных документах, размещенных на сайте [www.prof-arena.ru](http://www.prof-arena.ru). Заказчик обязан обеспечить высокоскоростное соединение с Интернет (рекомендуемая скорость соединения – от 1 мегабит/сек) и достаточный объем свободного интернет-трафика (при лимитированном тарифе интернет-соединения) для просмотра видео-семинаров. Исполнитель не несет ответственности за локальные сбои и проблемы со связью, возникающие у Заказчика, а также за невозможность оказания услуги по причине несоответствия компьютера и/или интернет-соединения Заказчика техническим характеристикам.

3.3.4. Не передавать свои права на использование материалов Портала, услуг по Договору оферты какой-либо третьей стороне при отсутствии письменного согласия Исполнителя.

3.3.5. Не копировать и не тиражировать материалы информационно-консультационных услуг, в том числе материалы Портала (далее по тексту «Материалы»).

3.3.6. Не использовать Материалы для трансляции любым способом, включая радио, телевидение и Интернет, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа, а также для производства других продуктов либо интегрирования в другие продукты.

3.3.7. Не рекламировать Материалы и не использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

3.3.8. Не вносить никакие изменения в Материалы без специального разрешения Исполнителя.

3.3.9. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может обрабатывать и использовать персональные данные Заказчика согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных без ограничения срока действия.

3.3.10. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

3.3.10.1. Заказчик указал достоверные персональные данные и реквизиты юридического лица Заказчика при оформлении Формы и платежных документов при оплате услуг Исполнителя.

3.3.10.2. Заказчик заключает Договор оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями оферты, полностью понимает предмет оферты и Договора оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

3.3.10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты и для разрешения использования Исполнителем информации и материалов, предоставленных Заказчиком для оказания услуг в целях исполнения Договора оферты.

3.3.11. Заказчик обязуется не указывать заведомо ложных и незаконных сведений в материалах и информации, передаваемых Исполнителю для оказания услуг.

#### **3.4. Права Заказчика**

3.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых им услугах.

#### **4. Стоимость услуг, порядок расчетов по Договору оферты и сдачи-приемки услуг**

4.1. Оплата услуг Исполнителя, предоставляемых Заказчику, осуществляется Заказчиком на основе предоплаты в размере 100% (сто процентов) в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С этого момента настоящая оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

4.2. Расчет предоставляемых Исполнителем услуг производится на основании цен на услуги, указанных на сайте Исполнителя [www.profga.ru](http://www.profga.ru) на странице с информацией о соответствующем мероприятии (семинарах, видео-курсах и др).

4.3. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки, размер и условия предоставления которых размещаются на Портале. Заказчик получает и знакомится с информацией об изменениях цен на услуги, публикуемой на сайте.

4.4. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать его и один экземпляр Акта направить Исполнителю. Датой окончания оказания услуг считается дата окончания очного мероприятия.

4.5. При оказании услуг в дистанционной форме подтверждением оказания услуг является предоставление Заказчику доступа к видеозаписям мероприятий, размещенных на Портале, и оповещения Заказчика Исполнителем по электронной почте, указанной в Форме.

4.6. Исполнитель признается выполнившим свои обязательства по настоящему договору надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания очного мероприятия (или предоставления доступа к материалам Портала) Заказчик не представил в адрес Исполнителя мотивированные письменные возражения. По истечении указанного срока претензии и требования Заказчика не принимаются и подлежат отклонению без рассмотрения, акт считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с положениями Договора оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

5.3. Оплачивая услуги Исполнителя по Договору оферты, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему договору за:

5.4.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

5.4.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.4.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору оферты.

5.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящего договора.

5.7. Размещению Исполнителем каких-либо материалов и/или каких-либо изменений в материалах Портала ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в таком контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Заказчик несет самостоятельно.

5.8. Стороны согласились, что в спорных ситуациях будут общаться по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте Исполнителя.

5.9. Все споры и разногласия решаются путем письменных переговоров сторон. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров обязательно. В претензии, направляемой одной стороной в адрес другой, должны быть указаны нарушения положений настоящего договора (основания претензии), а также конкретные требования. Срок для ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения стороной. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров и Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

#### **6. Срок действия, изменение, расторжение Договора оферты**

6.1. Настоящая Оферта действует до 31 декабря 2021 г. включительно.

6.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (путем оплаты стоимости услуг) и сохраняет свою силу до полного исполнения сторонами своих обязательств, за исключением случаев, когда обе стороны согласны на досрочное прекращение настоящего договора.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Договор оферты или отозвать Договор оферты в любой момент по своему усмотрению.

6.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты, но эти изменения распространяются на последующие правоотношения между Исполнителем и Заказчиком с момента вступления в силу таких изменений в оферту посредством опубликования на Портале.

6.5. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора оферты, Договор оферты считается прекращенным с момента отзыва оферты и до выполнения обязательств сторон по Договору оферты.

6.6. Исполнитель вправе в любое время прекратить оказание услуг по настоящему договору в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации Заказчиком при использовании материалов Портала без выплат каких-либо компенсаций.

6.7. Заказчик не вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, если не докажет, что услуги Исполнителя оказываются без должного качества. Доказательства должны быть представлены в письменном виде. В случае отказа Заказчику в признании представленных им доказательств уважительными возврат денежных средств не производится. В случае признания Исполнителем представленных Заказчиком доказательств мотивированными, Заказчику возвращается сумма денежных средств, за минусом понесенных расходов на оказание информационно-консультационных услуг.

6.8. В случае нарушений условий данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств — до 10 (десяти) банковских дней. Возврат денежных средств производится по представленному оригиналу заявления Заказчика на возврат денежных средств с указанием реквизитов для перечисления.

#### **7. Конфиденциальность**

7.1. Информация, составляющая коммерческую тайну, полученная сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению стороной, получившей ее, третьей стороне.

7.2. Конфиденциальной считается:

7.2.1. информация, которая составляет коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обладатель которой принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна);

7.2.2. иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, однако в отношении которой сторонами было письменно заявлено о том, что она является конфиденциальной, путем проставления грифа «Конфиденциально» на документе одной из сторон.

7.3. Сторона, которая является обладателем конфиденциальной информации, дает другой стороне доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, в целях исполнения обязательств по настоящему договору при условии сохранения конфиденциальности этой информации. Другая сторона обязуется не раскрывать ее третьим лицам, а также не использовать ее для иных целей, кроме как для исполнения своих обязательств по настоящему договору, без предварительного письменного согласия правообладателя. Данное обязательство о сохранении конфиденциальности не распространяется на информацию, которая является общедоступной. Факт сотрудничества сторон является информацией, которая может свободно распространяться каждой из сторон.

7.4. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается сторонами не менее одного месяца со дня окончания действия настоящего Договора оферты.

#### **8. Прочие условия**

8.1. Любые уведомления по Договору Оферты могут направляться одной стороной другой стороне:

8.1.1. по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Форме, на адрес электронной почты Исполнителя [edu@prof-arena.ru](mailto:edu@prof-arena.ru);

8.1.2. почтой с уведомлением о вручении.

8.2. Неосуществление того или иного права в рамках Договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренных Договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора оферты в любое время впоследствии.

8.3. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора оферты, за исключением указанных в Договоре оферты, которыми регулируется исполнение Договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

#### **9. Адрес и реквизиты Исполнителя**

ООО «ПрофАрена»

Юридический адрес: 119361, Москва г, Очаковская Б. ул, дом 12, корпус 1, 51

ИНН/КПП 7710921552/ 772901001

Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", г. МОСКВА

Р/Сч. № 40702810100000041043

БИК БИК 044525555

к/с 30101810400000000555

Электронная почта: [edu@prof-arena.ru](mailto:edu@prof-arena.ru)

Генеральный директор

Васильева О.П.

